

EventHub Co., Ltd. Privacy Policy

This version is EventHub's company privacy policy translated into English. Please note that the Japanese version is the legally bound version overseen by our lawyers and Japanese law. When you're agreeing to the terms of this document you're agreeing to the terms written in the original version in Japanese.

We (EventHub Co., Ltd.) acknowledge the importance of protecting “users” (Customer using our services, “EventHub” and/or “CommunityHub”) personal information and will make all efforts necessary to abide by Japan’s personal information protection laws according to the following privacy policies.

1. Definition

We define “personal information” as information defined by Japan’s personal information protection law Article 2 Item 2, which defines personal information as any information about a person including his or her name, date of birth, or other information that is unique to his or her identity.

2. Purpose of Use

We will use your personal information for the following purposes and functions of our service:

- (1) Our product’s user management operations, such as identification of users upon and after log-in, and automatic display of users’ personal information on application screens.
- (2) User profile pages within our application, where users can display their information to other users or event organizers, as well as communicate with other users via our messenger platform. They are able to disclose all or part of their personal information (e.g., name, affiliation, title, etc.) to the extent that they choose in their account settings.
- (3) Provision of messenger services within the application, where users can view each other’s personal information to the extent that each user has disclosed under his or her account settings.
- (4) Notification (through email) of important information regarding use of our service.
- (5) Event consultation services based on information collected from data analysis using users’ personal information, access and meeting reservation history, meeting reservation messages, and behavior during the event period (while keeping each user account anonymous and undistinguishable).
- (6) Targeted advertisements and notifications based on users’ behavior, access history and personal information (while keeping each user account anonymous and undistinguishable).
- (7) Use and creation of statistical analysis regarding our service (while keeping each user account anonymous and undistinguishable).

- (8) For marketing materials and information to share with partner companies (while keeping each user account anonymous and undistinguishable).

3. Changes in purposes of personal information use

We have the right to change purposes written above insofar as it is deemed appropriate, and will notify you in case of such changes.

4. Limitations

We will not use your personal information without your approval beyond the level that we need to deliver our services, except for in the following circumstances.

- (1) When it is legal to do so
- (2) When the information is necessary for safety or security and it is difficult to obtain your approval beforehand
- (3) When the information is necessary for public health and child development and it is difficult to obtain your approval beforehand
- (4) When the government, municipal organizations or any organization working for them mandate disclosure of personal information for them to carry out their governmental duties, and when it is not possible for them nor us to notify you as it will counter their duties.

5. Obtainment of personal information

We will obtain personal information through appropriate, and never fraudulent, means.

6. Proper management of personal information

We commit to making all measures possible and will supervise all employees and external parties (under contract) involved in the management of personal information as to prevent any loss, damage and leakage of information.

7. Disclosure to third parties

We will not share your personal information without prior notice and agreement at all cases, except for when we are legally mandated to disclose such information under personal information protection law. The following acts,

however, are not regarded as “disclosure of information to third parties” and therefore do not follow the above clause:

- (1) When we outsource part or all of our operations to another company under a legal contract
- (2) Sharing of information upon mergers or acquisitions with another company

8. Disclosure of personal information

In cases where users request for disclosure of their personal information back to them, we will abide by the personal information protection laws and first confirm their identity and then disclose their information promptly (or let them know if such information doesn't exist). However, we will not do so in cases where we are deemed not responsible by personal information protection laws.

9. Editing personal information

In cases where users assert that their information is false and therefore request an update or deletion, we will abide by personal information protection laws and first conduct research to ensure that the claim is correct. If the claim is correct, we will update or delete his or her information accordingly and notify upon completion. If the claim is not correct, we will inform them of that fact and that we therefore do not need to delete or edit their information. We will also not edit or delete information in cases where we are deemed not responsible by personal information protection laws.

10. Termination of use

In case of requests by users that we have used or obtained their personal information inappropriately and the information should thus be deleted or terminated, or that we have provided their personal information to third parties without their consent, we will abide by personal information laws and act promptly to such requests. We will namely agree to stop using or delete their personal information after confirming their identity, and will let the user know upon completion of the request. However, we will not respond to such requests in cases where we are not held responsible per personal information protection laws.

11. Cookie and other technologies

We use Cookie and other related technologies for continued tracking and improvement of our service. For those users who would like to disable the cookie on their browser, they may do so by changing their browser settings. However, please note that a part of our service will be unavailable for use once the cookie has been turned off.

12. Mail

EventHub will be sending the users emails regarding the use of service for the event that they are attending. We will not be sending them direct emails that are irrelevant to their use of this service for the event that they are attending.

13. Contact Us

Please contact us at the following for inquiries and questions regarding our privacy policy or your personal information at the following:

Zip 166-0002 2-4-7 Koenji Kita, Suginami-ku, Tokyo, Japan

EventHub Co., Ltd.

E-mail : Info@eventhub.jp

(Offices are open on weekdays from 10AM to 6PM Tokyo time).

14. Continued improvement

We will take all measure possible to improve our personal information management and will regularly review and update this privacy policy as needed.

September 29th, 2017

株式会社 EventHub プライバシーポリシー

株式会社 EventHub（以下「当社」といいます。）は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本プライバシーポリシーにおいて、個人情報とは、個人情報保護法第2条第1項により定義された個人情報、すなわち、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）を意味するものとします。

2. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を、以下の目的で利用いたします。

- (1) ログイン時、ログイン後における本人認証、各種画面におけるお客様の情報の自動表示など当社サービスの利用に必要なお客様の管理のためのシステム運営
- (2) 当社サービス上でのプロフィールページ（氏名、会社名、役職を含みます。以下同じ）の作成、プロフィールページ記載の情報の全部又は一部を、お客様の公開設定に従い、当社サービス上で他のお客様又はイベント主催者の閲覧に供すること、及び他のお客様からのメッセージの送信等のコミュニケーションを可能とすることなど当社チャット・商談予約サービスの提供
- (3) お客様の同意の範囲で、当社サービス上でプロフィールページ記載の情報の全部又は一部を、お客様の公開設定に従い、お客様の閲覧に供すること、並びにお客様からのメッセージの送信等のコミュニケーションを可能とすることなど当社サービスの提供
- (4) メンテナンス情報、重要なお知らせなど当社サービスを運用する上で必要な事項に関するお知らせ
- (5) お客様皆様の氏名、会社名、役職を含む個人情報、当社サービス内でのアクセス履歴、商談予約履歴、商談予約時のメッセージ内容、イベント当日の行動履歴などの統計を用いたイベント運営支援の実施、マーケティングやイベント運営の効率化
- (6) 個人を特定できない範囲においてのお客様皆様の行動、当社サービス内でのアクセス履歴などを用いたターゲティング広告の配信
- (7) 個人を特定できない範囲においての当社サービスに関する統計情報の作成及び利用
- (8) 個人を特定できない範囲内での当社掲載企業、提携先その他第三者へのマーケティング資料としての情報の提供

3. 個人情報利用目的の変更

当社は、個人情報の利用目的を相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合にはお客様に通知又は公表します。

4. 個人情報利用の制限

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

7. 第三者提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

8. 個人情報の開示

当社は、お客様から、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときは、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、お客様に対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。

9. 個人情報の訂正等

当社は、お客様から、個人情報が真実でないという理由によって、個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を求められた場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正等を行い、その旨をお客様に通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、お客様に対しその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

10. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合、又は個人情報がご本人の同意なく第三者に提供されているという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその提供の停止（以下「提供停止」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等又は提供停止を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等又は提供停止の義務を負わない場合は、この限りではありません。

11. Cookie（クッキー）その他の技術の利用

当社サービスは、Cookie 及びこれに類する技術を利用することがあります。これらの技術は、当社による当社サービスの利用状況等の把握に役立ち、サービス向上に資するものです。Cookie を無効化されたいユーザーは、ウェブブラウザの設定を変更することにより Cookie を無効化することができます。但し、Cookie を無効化すると、当社サービスの一部の機能をご利用いただけなくなる場合があります。

12. メール

利用規約に同意いただいたユーザーには来場者が参加しているイベントでの弊社サービスのご利用に関する情報を弊社サポートアドレスからお送り致しますが、イベントでの利用に関する情報以外のダイレクトメールは送信致しません。

13. お問い合わせ

開示等のお申出、ご意見、ご質問、苦情のお申出その他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願い致します。

〒166 - 0002 東京都杉並区高円寺北 2-4-7

株式会社 EventHub (EventHub Co., Ltd.)

E-mail : info@eventhub.jp

（なお、受付時間は、平日 10 時から 18 時までとさせていただきます。）

14. 継続的改善

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

【2017年9月29日制定】